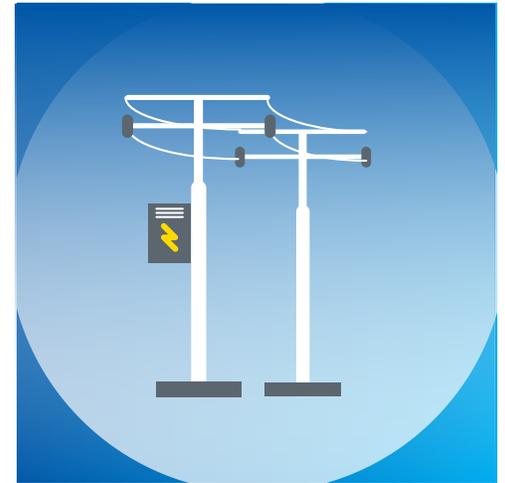


Un Mensaje de Liberty Utilities

Los incendios forestales catastróficos se han vuelto demasiado comunes en California. Como hemos visto en los últimos años, una sola chispa puede convertirse rápidamente en un fuego capaz de destruir comunidades enteras. Para mitigar el riesgo de incendios forestales en las comunidades que servimos, Liberty Utilities está tomando medidas para protegerlo a usted y a su familia. Esto incluye la implementación de Cortes de energía de seguridad pública (PSPS) para apagar temporalmente la energía cuando las condiciones climáticas presentan un mayor riesgo de incendio.

Entendemos que los cortes de energía nunca son convenientes, y nuestros clientes pueden estar seguros de que Liberty Utilities solo apagará la energía de manera proactiva en aras de seguridad para proteger a nuestras comunidades vulnerables y en riesgo.



Cómo Decide Liberty Utilities Cuando se Requiere una PSPS

Liberty Utilities utiliza estaciones meteorológicas en toda el área de servicio local y colabora con el Servicio Meteorológico Nacional en Reno, Nevada, y los funcionarios locales de bomberos para monitorear las condiciones climáticas locales y evaluar cuándo se requiere un PSPS para limitar el riesgo de incendios forestales.

FACTORES CONTRIBUYENTES



Advertencias de Bandera Roja

Emitido por el Servicio Meteorológico Nacional para alertar sobre el inicio, o posible inicio, del clima crítico o condiciones secas que conducirían a un rápido aumento en la actividad de incendios forestales.



Condiciones de Combustible Seco

Los árboles y otra vegetación actúan como combustible para los incendios forestales. Los combustibles con bajos niveles de humedad se encienden fácilmente y se propagan rápidamente, ya que no se desperdicia energía térmica al tratar de sacar el agua del combustible.



Bajos Niveles de Humedad

Los combustibles potenciales tienen más probabilidades de encenderse cuando hay una menor cantidad de vapor de agua en el aire.



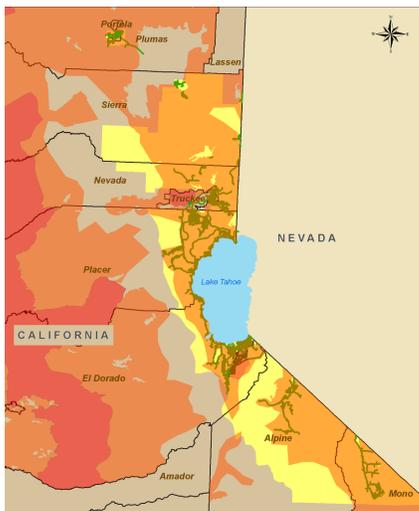
Previsión de Vientos Sostenidos y Ráfagas

Los vientos fuertes pueden dar lugar a varios factores que pueden provocar un incendio. Los vientos sostenidos también pueden hacer que el fuego se propague e incluso arrojar brasas al aire y crear incendios adicionales.



Monitoreo 24/7/365

Liberty Utilities instaló 10 estaciones meteorológicas en toda nuestra área de servicio para monitorear los posibles factores de riesgo de incendios forestales. Además, contamos con el apoyo del servicio de monitoreo las 24 horas, Reax Engineering y el Servicio Meteorológico Nacional.



Áreas Potencialmente Impactadas en Tahoe

- CAL FIRE ha designado todas las áreas de servicio de Liberty Utilities como Zonas de gravedad de riesgo de incendio “Alto” o “Muy alto”, lo que significa que la posibilidad de un incendio forestal tiene un riesgo elevado debido al entorno de nuestra región y la probabilidad de quemar.
- El área específica y el número de clientes afectados se determinarán caso por caso y dependerán de los circuitos en riesgo.
- Aunque un cliente puede no vivir o trabajar en la zona de riesgo inmediato, su energía puede cortarse si su comunidad depende de una línea que pasa por un área que experimenta condiciones peligrosas.



Proceso de Notificación de PSPS

En el caso de que una PSPS sea una posibilidad, Liberty Utilities alertará a los clientes, el gobierno local y las agencias de seguridad de la posible necesidad de cortar el suministro eléctrico y mantendrá informada a la comunidad a medida que evolucionen las condiciones climáticas.

Tiempo de Notificaciones (cuando sea posible)

- Aproximadamente 48 horas antes de que se apague la energía
- Aproximadamente 24 horas antes de que se apague la energía
- Justo antes de que se apague la energía
- Durante el PSPS
- Una vez que la energía ha sido restaurada de manera segura

Los múltiples factores que Liberty Utilities evalúa antes de decidir desconectar la energía son impredecibles. Por lo tanto, los clientes deben prepararse para un escenario en el que un PSPS podría necesitar ser instituido sin 48 horas de aviso.



Cómo Notificaremos a los Clientes

Liberty Utilities intentará contactar a los clientes a través de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos utilizando la información de contacto en el archivo. También publicaremos avisos en LibertyUtilities.com y a través de nuestros perfiles de Facebook (@LibertyUtilitiesLT) y Twitter (@LibertyUtil_CA).

Cómo Pueden Prepararse los Clientes

Liberty Utilities está trabajando incansablemente para educar y preparar a nuestros clientes y comunidades del riesgo de incendios forestales y la posible implementación de un PSPS, pero no podemos hacerlo solos. Los clientes deben considerar lo siguiente para asegurarse de que sus hogares, negocios y familias estén preparados:

Llame al 1-800-782-2506 para confirmar que su información de contacto está actualizada y asegurarse de recibir alertas futuras.

- Mantenga sus documentos importantes en un lugar a prueba de fuego y cree copias digitales protegidas con contraseña para asegurarse de que no se pierdan en un desastre.
- Planifique las necesidades médicas que pueden verse afectadas por un corte de energía, incluyendo los medicamentos que necesitan refrigeración o dispositivos que requieren energía. Asegúrese de registrar cualquier necesidad médica relacionada con la energía al 1-800-782-2506.
- Cree un kit de emergencia que incluya, entre otros, linternas, suministros de primeros auxilios y mapas locales. Consulte Ready.gov para conocer las necesidades adicionales del kit de emergencia.